

# Angelo D'Agostino

CTO & Co-Founder, EasyParcel · Chief Technology Officer, DVA Express

Direzione tecnologica · Architettura software · Ingegneria del software · Intelligenza artificiale ·  
Automazione intelligente · Infrastrutture cloud

Varese, Italia · me@angelo-dagostino.com

angelo-dagostino.com · linkedin.com/in/iamadagostino

## PROFILO

Executive tecnologico e co-fondatore con oltre vent'anni nell'IT, costruiti dal basso: hardware e reti, infrastrutture enterprise, ingegneria del software, operations e, oggi, strategia tecnologica. Come CTO & Co-Founder di EasyParcel definisco l'architettura e la direzione ingegneristica di una piattaforma che unisce spedizioni, dogana, dazi e compliance, e la porto dal commercio transfrontaliero a quello agentico: agenti AI specializzati, con competenza di dominio e supervisione umana. Continuo a progettare sistemi e scrivere codice.

## LEADERSHIP

Strategia tecnologica e IT · Architettura di piattaforme · Guida di team di ingegneria · Sviluppo di prodotti tecnici · Trasformazione digitale · AI e automazione intelligente · Integrazione di sistemi e API · Infrastrutture cloud · Operations e processi

## ESPERIENZA

### CTO & Co-Founder

#### EasyParcel

gen 2025 – Presente

Piattaforma per il commercio internazionale: spedizioni, logistica, dogana, dazi e compliance.

- Definisco la strategia tecnologica e ho progettato l'architettura dell'intera piattaforma: sito pubblico e backend-for-frontend, piattaforma operativa per i merchant, identità federata, integrazione dei moduli legacy e controlli di qualità.
- Guido ingegneria del software, infrastrutture e integrazioni, dalle connessioni con gli e-commerce a una API REST con servizi white label e integrabili per i partner.
- Ho progettato e sviluppato ParcelLabs AI Engine, tecnologia della sua intelligenza doganale: classificazione HS / TARIC con evidenze e audit trail, in produzione via REST e MCP.
- Guido il passaggio dal commercio transfrontaliero a quello agentico: agenti AI specializzati che uniscono competenza di dominio e revisione umana per decisioni doganali e normative complesse.

### DVA Express

gen 2022 – Presente

Operatore italiano di logistica e dogana. Dal 2022 come sviluppatore software; CTO dal 2024.

### Chief Technology Officer

mar 2024 – Presente

- Ho la responsabilità di strategia tecnologica, architettura software, infrastrutture e decisioni tecniche dei sistemi dietro spedizioni, logistica e operazioni doganali.
- Guido la modernizzazione dei sistemi legacy e l'affidabilità, l'automazione e la scalabilità di piattaforme software e integrazioni.
- Definisco la direzione tecnica delle piattaforme pubbliche: dva.global, un sito in dieci lingue per il fulfillment doganale B2C, e il sito corporate con uno strumento online per dazi e tasse.

### Operations Manager

mag 2023 – mar 2024

- Coordinamento dei flussi di lavoro tra logistica, tecnologia e team a contatto con il cliente.
- Ottimizzazione dei processi e automazione dei flussi, traducendo i requisiti di business in soluzioni tecniche.

### Software Developer

gen 2022 – mag 2023

- Sviluppo e manutenzione di backend, database, API e integrazioni per le spedizioni (PHP, MySQL); evoluzione delle applicazioni esistenti per l'affidabilità.

## Information Technology Infrastructure Specialist

[netpharos s.r.l.](#)

ago 2018 – feb 2022

Incarichi presso clienti svolti tramite netpharos, tra cui MSC Crociere.

- Pianificazione e supporto di rilasci enterprise, migrazioni di infrastruttura e gestione dei servizi su sedi distribuite.
- Contributo a migrazioni di Active Directory, SCCM e Microsoft 365, anche in ambienti con oltre 500 utenti.
- Coordinamento di gestione degli incidenti, risoluzione dei problemi, rilasci e supporto tecnico.

## Technical Support Administrator

[Department of Defense Education Activity \(DoDEA\)](#)

feb 2011 – giu 2017

- Amministrazione di sistemi enterprise, endpoint e reti in ambienti scolastici.
- Supporto a Active Directory, Windows Server, Exchange, SCCM, VPN e operazioni di sicurezza, oltre a progetti di distribuzione e migrazione.

## Independent IT Consultant

[Libero professionista](#)

2004 – 2011

Privati, piccole imprese e rivenditori locali di computer, tra cui punti vendita Computer Discount.

- Assemblaggio di PC, risoluzione di problemi hardware e software, configurazione e manutenzione dei sistemi, reti di base.

## COMPETENZE

### INGEGNERIA

**Architettura:** Architettura di piattaforme e sistemi · Progettazione di backend, API e integrazioni · Sviluppo web full-stack · Modernizzazione di sistemi legacy · Controlli di qualità: analisi statica, test automatici, release con tag

**AI e automazione:** Agenti AI con supervisione umana · Ricerca ibrida lessicale e semantica per la classificazione doganale (HS / TARIC) · Servizi MCP e REST per client AI · Automazione di flussi e processi

**Cloud e infrastrutture:** Distribuzione cloud ed edge · Identità e single sign-on (OAuth 2.0 / OIDC) · Infrastrutture enterprise Microsoft · Gestione dei servizi IT e sicurezza delle informazioni

**Dati:** Progettazione di database relazionali · Pipeline di dati · Cache e code

### TECNOLOGIE

**Linguaggi:** TypeScript · JavaScript · PHP · Python · SQL

**Web e API:** React · React Router · Node.js · Vite · Three.js · FastAPI · FlightPHP · REST · MCP

**Dati:** MySQL · PostgreSQL · OpenSearch · Prisma · Redis

**Cloud e DevOps:** Cloudflare Workers · Docker · Git

**Microsoft:** Windows Server · Active Directory · Exchange · SCCM · Microsoft 365

## ISTRUZIONE

**Laurea triennale (classe L-8), Ingegneria Informatica e dell'Automazione**

[Università degli Studi eCampus](#)

giu 2021 – gen 2025

**Diploma, Elettronica e Telecomunicazioni**

[ITIS A. Volta](#)

1999 – 2004

## CERTIFICAZIONI

CompTIA Security+ ce

CompTIA A+ ce

ITIL Foundation v3

Corsi: Mastering and Implementing Azure Active Directory

## LINGUE

Italiano (madrelingua)

Inglese C2 (CEFR), British Institutes Level C2 Certificate in ESOL International, 2022